

# Die Zahngold-Sammeldose von SOS-Kinderdorf

## Hinweise und Vorsichtsmaßnahmen

Wenn Sie die Zahngoldspende in Ihrer Praxis aktiv empfehlen, hat die Zahngold-Sammeldose mit steigender Füllung einen erfreulich hohen Wert.



Daher ist es wichtig, vor allem hinsichtlich der Abholung einige **Sicherheitsregeln** zu beachten:

- Die SOS-Kinderdorf-Sammeldosen werden ausschließlich nach vorheriger Absprache zwischen Ihnen und SOS-Kinderdorf von einem beauftragten Paketdienst (in der Regel ist das DHL) abgeholt.
- **Der Tausch der SOS-Kinderdorf-Sammeldosen erfolgt also immer auf dem Versandweg und niemals über einen Außendienstmitarbeiter!**
- Wenn die Abholung vereinbart ist, erhalten Sie vor der Abholung der alten Dose:
  - einen Karton mit einer neuen SOS-Kinderdorf-Sammeldose
  - den Abholauftrag und
  - die Versandpapiere für die alte Dose

Diese Unterlagen erhalten Sie direkt von unserem Dienstleister, der BonAureus GmbH.

- Die Abholung der SOS-Kinderdorf-Sammeldose ist für Sie immer kostenlos.
- Jede Zahnarztpraxis hat eine eindeutige, persönliche Spendernummer und jede SOS-Kinderdorf-Sammeldose hat eine individuelle Dosennummer. Diese Nummern dienen der ordnungsgemäßen Verbuchung Ihrer Zahngoldspende und können auch zur Legitimierung eines Anrufers dienen.
- Wenn Sie die SOS-Kinderdorf-Sammeldose tauschen lassen möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Sie erreichen uns telefonisch unter 089/12606-566 oder per Mail unter [dialog@sos-kinderdorf.de](mailto:dialog@sos-kinderdorf.de)

Und so funktioniert der  
Dosentausch im Einzelnen



# Der Austausch der SOS-Kinderdorf-Sammeldose

## So geht's:

Sie haben fleißig gesammelt und möchten den Spendenerlös nun an SOS-Kinderdorf weiterleiten:

- ✓ **Abholung und Austausch** der Dose vereinbaren  
Rufen Sie uns unter 089/12606-566 an oder schreiben Sie eine E-Mail an [dialog@sos-kinderdorf.de](mailto:dialog@sos-kinderdorf.de) und vereinbaren die Abholung.
- ✓ **Versandpapiere und Verpackung** für die Rücksendung der alten Dose kommen bei Ihnen an. Sie erhalten so schnell wie möglich ein Paket von unserem Dienstleister, der BonAureus GmbH, mit den Versandpapieren zur Rücksendung der vollen Dose sowie eine neue SOS-Kinderdorf-Sammeldose.
- ✓ **Versiegeln** Sie die alte Sammeldose mit dem Sicherheitssiegel, das sich am Boden der Dose befindet (selbstklebend, einfach von der Folie abziehen).
- ✓ **Wiegen** Sie die Dose und tragen Sie das Gewicht in das Abholformular ein. Haben Sie keine entsprechende Waage in Ihrer Praxis, bestimmen wir das Gewicht der Dose nach Erhalt des Paketes.
- ✓ **Verpacken** Sie die alte Sammeldose in dem Karton, in dem Sie Ihre neue Dose erhalten haben und legen Sie den Abholauftrag bei.
- ✓ **Zur Adressierung** verwenden Sie bitte den Adressaufkleber, den Sie mit den Versandpapieren erhalten haben.
- ✓ **Versand:** Das Paket wird von einem von uns vorher beauftragten **Paketdienst** (in der Regel DHL) abgeholt.
- ✓ Das Zahngold kommt bei unserem Dienstleister, der BonAureus GmbH, an und wird dort sortiert und dokumentiert. Dann geht das Zahngold weiter zur **Analyse und Bewertung** an die Scheideanstalt Kulzer GmbH.
- ✓ Der **Spendenerlös** Ihrer Dose wird von der Scheideanstalt an SOS-Kinderdorf überwiesen.
- ✓ Ihre Praxis erhält eine **Urkunde** über den gesamten Spendenerlös, den Sie und Ihre Patienten gesammelt haben.